

Informationen und Fakten zum bundesweiten Info-Service Evangelische Kirche für Kirchengemeinden, Werke und Einrichtungen

Was der Info-Service Evangelische Kirche leistet

Das Service-Telefon/ „Info-Service Evangelische Kirche“ ist ein bundesweites Angebot der Evangelischen Kirche in Deutschland (EKD) und aller ihrer Gliedkirchen für Direktkommunikation.

Es bietet Menschen ohne kirchliches Strukturwissen die Möglichkeit, schnell, niederschwellig und verlässlich in Kontakt mit evangelischer Kirche zu kommen: Das Team beantwortet allgemeine Fragen zu Kirche, Kasualien, kirchlichen Positionen etc. – oder vermittelt die richtigen Ansprechpartner. Zu erreichen ist es über verschiedene Kontaktkanäle:

- **Telefon: 0800 / 50 40 60 2**
Kostenlos erreichbar von Montag bis Freitag, 09:00 bis 18:00 Uhr, (außer an bundesweiten Feiertagen) aus dem deutschen Festnetz und allen deutschen Mobilfunknetzen.
- **E-Mail: info@ekd.de**
Rund um die Uhr erreichbar. Anfragen per E-Mail werden in der Regel innerhalb von zwei Werktagen beantwortet.
- **Soziale Medien:**
Außerdem erreichbar über [facebook.com/ekd.de](https://www.facebook.com/ekd.de) und twitter.com/EKD.

Wie können Sie als Kirchengemeinde oder Einrichtung den Service nutzen?

Dazu können regelmäßig in Gemeindepublikationen Banner beziehungsweise kleine Infoartikel publiziert werden, z. B. in

- Internet oder
- Gemeindebrief.

Sämtliches Material steht in variablen Ausführungen (Formate, Farben etc.) zum Download bereit unter http://www.ekd.de/service/servicetelefon_banner.php

Die VORTEILE für Landeskirchen, Gemeinden und Einrichtungen:

Rund 90 % aller Anfragen kann das Team sofort beantworten bzw. an die richtigen Kontaktpersonen in Landeskirche oder Gemeinde weiter vermitteln (jeweils so konkret wie möglich). Anderes wird recherchiert und verlässlich reagiert: das Team kennt bundesweit kirchliche Themen, Besonderheiten und Strukturen sowie die daraus resultierenden Zuständigkeiten.

Das vermittelt ein positives Kirchenerlebnis und fördert die Mitgliederbindung.

Zudem ist das Team in einem großen Zeitumfang zuverlässig erreichbar, der regional so nicht gewährleistet werden kann und muss.

Woher kommt das Wissen?

Das Team ist eigens geschult. Es gehört zur Stabsstelle Kommunikation im Kirchenamt der EKD und ist somit über alle aktuellen Themen informiert, die unsere Kirche bewegen.

Alles jemals zur Beantwortung recherchierte Wissen wird im E-Mail-Archiv dokumentiert bzw. in einer internen Wissensdatenbank erfasst. Das vereinfacht jede erneute Antwort zu einem bereits vorgekommenen Thema. Die Regeln entsprechen allen Datenschutzrichtlinien der EKD.

The image shows a purple and white postcard for the 'INFO SERVICE Evangelische Kirche'. At the top, it says 'INFO SERVICE Evangelische Kirche' next to a speech bubble icon with two people. Below this is a white silhouette of a church skyline. The main body of the postcard is divided into four horizontal blue bars, each with an icon and text: a telephone icon for '0800-50 40 60 2', an envelope icon for 'info@ekd.de', a Facebook 'f' icon for 'facebook.com/ekd.de', and a Twitter bird icon for 'twitter.com/EKD'. At the bottom, there is a white box with the text: 'Am Telefon für Sie Montag bis Freitag 09:00 bis 18.00 Uhr kostenfrei erreichbar.' and the EKD logo (Evangelische Kirche in Deutschland) in the bottom right corner.

Diese Postkarte kann beim Info-Service kostenlos bestellt werden.

Für weiterführende Informationen und Rückfragen sind wir gern ansprechbar:

Info-Service Evangelische Kirche

Kirchenamt der EKD
Stabsstelle Kommunikation
Herrenhäuser Straße 12, 30419 Hannover
Bürokontakt: ☎ 0511/76399-118,
E-Mail: servicetelefon@ekd.de

Stand: 09/2016